

1. Anbieter und Einleitung

Die **DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen**,

Unritzstraße 23, 09117 Chemnitz, nachfolgend „**DRK Krankenhaus**“ oder „**Diensteanbieterin**“, stellt Patientinnen und Patienten sowie deren vertretungsberechtigten Personen das webbasierte „**DRK-Patientenportal**“ als Service- und Kommunikationsplattform zur Verfügung.

2. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Inhalte, Leistungen, Funktionen und Dienste des DRK-Patientenportals (zusammen „Dienste“).

Nutzungsberechtigt sind Patientinnen und Patienten sowie deren gesetzliche Vertreter und sonst wirksam bevollmächtigte Personen („Nutzende“).

Abweichende Geschäftsbedingungen der Nutzenden finden keine Anwendung.

Vertragsprache ist deutsch.

3. Begriffsbestimmungen

- **Diensteanbieter:** DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen
- **Nutzende:** registrierte Patientinnen und Patienten sowie deren Vertretungsberechtigte
- **Kliniken:** angeschlossene Einrichtungen des DRK Krankenhaus-Konzerns (Krankenhäuser, MVZ etc.)
- **Drittanbieter:** eigenständige, nicht konzernzugehörige externe Dienstleister

4. Registrierung und Vertragsschluss

Die Nutzung setzt eine Registrierung mit E-Mail-Adresse, Passwort und SMS-Verifizierung (2-Faktor-Authentifizierung) voraus. Mit Abschluss der Registrierung unterbreiten Nutzende ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags, das durch Freischaltung des Kontos durch die Diensteanbieterin angenommen wird. Die Nutzung ist nur volljährigen Personen gestattet. Minderjährige dürfen ausschließlich über gesetzliche Vertreter oder sonstig Bevollmächtigte registriert werden. Diese sichern ihre jeweilige Vertretungsberechtigung zu und haften für unrichtige Angaben.

Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.

5. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Diensteanbieterin kann diese Nutzungsbedingungen bei sachlichem Anlass (insbesondere gesetzliche Änderungen, technische Weiterentwicklungen oder organisatorische Anpassungen) ändern.

Änderungen werden mindestens **14 Tage vor Inkrafttreten** bekanntgegeben. Nutzende können innerhalb dieser Frist widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch, gelten die Änderungen als genehmigt. Bei Widerspruch steht beiden Seiten ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

6. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Nutzung des DRK-Patientenportals als elektronische Service-Plattform zur:

- Terminorganisation
- Kommunikation mit behandelnden Einrichtungen
- Bereitstellung und Verwaltung behandlungsbezogener Informationen
- persönlichen Dokumentation im Behandlungstagebuch

7. Kosten

Die Nutzung des Portals ist kostenfrei.

8. Technische Voraussetzungen

Vorausgesetzt werden:

- internetfähiges Endgerät
- aktuelle Browser-Software
- E-Mail-Adresse und SMS-fähiges Mobiltelefon

9. Funktionen

Nicht alle in diesen Nutzungsbedingungen genannten Dienste und/oder Funktionen müssen für jede Klinik der DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen verfügbar sein.

9.1 Terminbuchung

Online-Suche, Buchung, Verschiebung und Stornierung medizinischer Termine. Terminabsagen sind möglichst spätestens **48 Stunden** vor Termin vorzunehmen. Wartezeiten sowie Terminänderungen aus medizinischen oder organisatorischen Gründen stellen keinen Mangel dar.

9.2 Terminerinnerungen

Automatische Erinnerung per E-Mail ca. 48 Stunden vor Termin, optional zusätzlich per SMS.

9.3 Nachrichtenfunktion

Klinische Benachrichtigungen über das Portal mit ergänzender E-Mail-Information, optional SMS.

9.4 Orientierungshilfen

Digitale Lagepläne, Anfahrtsbeschreibungen, externe Verlinkungen oder Video-Informationen.

9.5 Behandlungstagebuch

Eigenständige Dokumentation persönlicher Gesundheitsdaten durch Nutzende. Das Tagebuch ersetzt **keine medizinische Beratung oder Diagnose**. In diesem digitalen Tagebuch können eigenständig gesundheitsbezogene Informationen wie etwa Symptome, Befindlichkeiten, Medikamenteneinnahmen oder Verlaufseinträge dokumentiert werden. Die Einträge werden ausschließlich dem jeweiligen Nutzenden im persönlichen Portalkonto angezeigt.

Die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der eingetragenen Daten liegt in der Verantwortung der Nutzenden.

10. Nutzungsrecht

Nutzende erhalten ein einfaches, widerrufliches, nicht übertragbares und nicht kommerzielles Nutzungsrecht für die Dauer dieses Vertrags.

Nutzungsberechtigt sind ebenfalls:

- gesetzliche Betreuer mit Aufgabenkreis Gesundheitssorge
- Vorsorgebevollmächtigte
- Ehegatten im Rahmen des Notvertretungsrechts (§ 1358 BGB)
- Sorgeberechtigte Minderjähriger

11. Inhalte und Daten

11.1 Verantwortlichkeit

Nutzende sind allein verantwortlich für eingestellte Inhalte. Nutzende dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte im „DRK Patientenportal“ einstellen und soweit technisch von der Diensteanbieterin freigegeben an die Diensteanbieterin übermitteln.

Eine permanente Verfügbarkeit der Dienste ist technisch nicht zu realisieren. Nutzende haben hierauf gegenüber der DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen keinen Anspruch. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich der Diensteanbieterin stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste oder einzelner Funktionen führen. Die Diensteanbieterin stellt sicher, dass der Nutzende die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit des digitalen Produkts erforderlichen Aktualisierungen bereitgestellt werden. Weiter stellt die Diensteanbieterin sicher, dass Nutzende über Aktualisierungen informiert werden.

11.2 Nutzungsrechte an Inhalten

Mit dem Einstellen von Daten räumen Nutzende der Diensteanbieterin ein zeitlich auf die Vertragsdauer beschränktes Nutzungsrecht zur Speicherung, technischen Verarbeitung und Übermittlung ein.

11.3 Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO
- § 22 BDSG bzw. § 13 DSGVO-EKD

Zweck der Verarbeitung ist insbesondere:

- Terminorganisation
- ärztliche Kommunikation
- Behandlungsdokumentation
- interne klinische Qualitätssicherung

Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

11.4 Sperr- und Löschrechte

Bei rechtswidrigen Inhalten oder Vertragsverstößen darf die Diensteanbieterin Inhalte sperren oder löschen.

12. Pflichten der Nutzenden

Nutzende verpflichten sich

- korrekte Angaben zu machen
- Zugangsdaten sicher aufzubewahren
- unbefugten Zugriff zu verhindern
- keine missbräuchlichen oder automatisierten Systemzugriffe durchzuführen
- sicherheitsrelevante Vorfälle unverzüglich zu melden
- die ärztliche Schweigepflicht zu achten
- ausschließlich rechtmäßige Inhalte zu übermitteln

Verboten sind insbesondere extremistische, strafbare, verleumderische, pornografische und datenschutzwidrige Inhalte. Nutzende sind selbst verantwortlich für die **Datensicherung eigener hochgeladener Inhalte**.

Die über das Portal übermittelten Daten dürfen gemäß § 9 Abs.4 der MBO-Ärzte ausschließlich für die Weiterbehandlung der Patientinnen und Patienten verwendet werden.

13. Sperrung

Bei schwerwiegenden Verstößen ist die Diensteanbieterin berechtigt, Zugänge vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und außerordentlich zu kündigen.

14. Haftung

Die Diensteanbieterin haftet:

- unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
- bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten begrenzt auf den typischen vorhersehbaren Schaden

Die Diensteanbieterin übernimmt darüber hinaus keine Verantwortung für die vom Nutzenden bereitgestellten Inhalte und Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Webseiten. Die DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte und Informationen wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können. Die DRK gemeinnützige Krankenhaus GmbH Sachsen haftet nicht für die Pflichtverletzung von Nutzerinnen und Nutzern gegenüber einem Drittanbieter aufgrund der zwischen dem Drittanbieter und den Nutzerinnen und Nutzern geschlossenen Verträgen.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und fremde Drittverträge ist ausgeschlossen. Medizinische Entscheidungen obliegen ausschließlich den behandelnden Ärztinnen und Ärzten. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

15. Kündigung

Nutzende können jederzeit kündigen:

- über das Portal („Konto löschen“)
- per E-Mail an info.rab@drk-khs.de

Ordentliche Kündigung durch die Diensteanbieterin: Frist **14 Tage zum Monatsende**. Außerordentliche Kündigungen aus wichtigem Grund bleiben beidseits unberührt. Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten und Inhalte, die Nutzende im „DRK Patientenportal“ bereitgestellt haben, vollständig und irreversibel gelöscht.

Die irreversible Löschung aller Inhalte kann technisch bedingt eine gewisse Zeitspanne – maximal 48 Stunden – in Anspruch nehmen. Unberührt davon bleibt die längere Speicherung von Inhalten zur Beweissicherung.

16. Datenlöschung

Nach Vertragsende erfolgt die Löschung personenbezogener Daten grundsätzlich innerhalb von **48 Stunden**, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen (insbesondere aus Berufs-, Sozial- oder Medizinrecht).

17. Datenschutz

Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung des Portals. Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

18. Inkrafttreten

Die Nutzungsbedingungen treten am 01.12.2025 in Kraft.

19. Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Für Nutzende, die Ihren Wohnsitz nicht in Deutschland haben, gilt als vereinbarter Gerichtsstand Berlin. Zwingende europäische Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.

20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Eine Lücke wird mit einer wirksamen und sinnhaften Regelung gefüllt.